

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

р.п.Плюсса

01 октября 2018 г.

**Муниципальное предприятие «ПлюссаТеплоРесурс»**, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее РСО), в лице исполняющего обязанности директора Солдатова Сергея Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и бытового потребитель, получающий тепловую энергию, горячую воду и использующий их для бытового потребления на основании настоящего договора, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «сторона», а по отдельности «сторона», заключили настоящий Договор теплоснабжения бытовых потребителей (далее - договор) о нижеследующем:

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. В Договоре используются следующие основные понятия:

**РСО** – юридическое лицо осуществляющее поставку Товара Потребителю.

**расчетный период** - период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленный Товар учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

**граница балансовой принадлежности тепловой сети** – точка (линия) раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем в соответствии с их балансовой принадлежностью;

**горячая вода** – вода из открытой системы централизованного теплоснабжения;

**Товар** – тепловая энергия, горячая вода;

**расчет за Товар** - оплата Потребителя за потребленный Товар по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

**система теплоснабжения** - совокупность источников теплоты, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;

**теплопотребляющая установка** - устройство, предназначенное для использования Товара, теплоносителя для нужд Потребителя Товара;

**тепловая сеть** - совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения Товара;

**граница раздела эксплуатационной ответственности сторон** - точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, находящихся под управлением органа управления объектом кондоминиума, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

**платежный документ** - документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого, Потребителем производится оплата за потребленный Товар;

**Потребитель** - физическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугой по снабжению Товаром;

**поверка средств измерений** - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

**Поставщик** - организация, осуществляющая продажу Потребителям произведенного и (или) купленного Товара.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору РСО обязуется поставлять Потребителю через централизованные сети инженерно-технического обеспечения Товар надлежащего качества до границы раздела эксплуатационной ответственности (внешней стены здания), а Потребитель обязуется оплачивать принятый Товар, соблюдать предусмотренный договором режим потребления Товара, обеспечивать исправность и безопасную эксплуатацию собственными силами или специализированными организациями внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования, находящихся в ведении Потребителя и связанных с потреблением Товара.

2.2. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации (далее – РФ), федеральными законами и иными правовыми актами о теплоснабжении, а также обязательными правилами, принятыми в соответствии с ними.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### 3.1. РСО обязана:

3.1.1. Поставлять через централизованные сети инженерно-технического обеспечения Товар до границы раздела эксплуатационной ответственности для предоставления Потребителю коммунального ресурса в

необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями, установленными Правилами, утвержденными Правительством РФ, и действующим законодательством РФ.

Начало (окончание) отопительного сезона устанавливается постановлением Главы района.

3.1.2. Информировать Потребителя о плановых перерывах в подаче Товара не позднее, чем за 1 рабочий дня до начала перерыва.

3.1.3. Производить в соответствии с Правилами, утвержденными Правительством РФ, и действующим законодательством РФ перерасчет размера платы за потребленный Товар при перерывах в подаче коммунального ресурса, превышающих допустимую продолжительность и (или) подачи коммунального ресурса ненадлежащего качества при наличии, подтверждающих вину РСО документов (соответствующих актов), составленных с участием представителей РСО.

3.1.4. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, соблюдать конфиденциальность и обеспечить их безопасность при обработке в соответствии с п.3. ст.6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

### **3.2. РСО имеет право:**

3.2.1. Требовать внесения платы за потребленный Товар, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором.

3.2.2. Требовать допуска в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей РСО для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с Потребителем время.

3.2.3. Применять меры, предусмотренные настоящим договором, действующим законодательством РФ, иными правовыми актами о теплоснабжении, а также обязательными правилами, принятыми в соответствии с ними, при нарушении Потребителем условий настоящего договора, а также осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего договора и устанавливать выявленные факты нарушений условий пользования тепловой энергией с составлением соответствующих актов.

3.2.4. Осуществлять проверку достоверности передаваемых Потребителем РСО сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (исправности, целостности установленных на них пломб).

3.2.5. Без предварительного уведомления Потребителя приостановить подачу Товара при принятии неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии на тепловых сетях и в котельных РСО при возникновении стихийных бедствий или чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения.

3.2.6. Для проведения работ по ремонту оборудования и тепловых сетей в межотопительный период приостановить подачу Товара Потребителю в соответствии с графиком отключения магистральных тепловых сетей для проведения испытаний и ремонтных работ, утвержденным администрацией муниципального образования.

3.2.7. Выдавать специализированным организациям, обслуживающим внутридомовые инженерные системы, предписания по подготовке внутридомовых инженерных систем Потребителя к отопительному периоду и по устранению обнаруженных неисправностей.

3.2.8. При невыполнении Потребителем обязательств по оплате Товара в целях взыскания задолженности передавать информацию по лицевому счету Потребителя в суды.

3.2.9. Осуществлять обработку персональных данных Потребителя в целях исполнения настоящего договора, в том числе по вопросам предоставления мер социальной поддержки, а также для осуществления прав и законных интересов РСО или третьих лиц.

3.2.10. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета; для доставки платежных документов потребителям; для начисления платы за коммунальный ресурс и подготовки доставки платежных документов потребителям.

3.2.11. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

### **4.1. Потребитель обязан:**

4.1.1. Соблюдать условия настоящего договора.

4.1.2. В полном объеме вносить плату за Товар до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

4.1.3. Совместно с другими собственниками жилых помещений в многоквартирном доме осуществлять обслуживание внутридомовых инженерных систем в доме, проводить капитальный ремонт, либо заключить совместно с другими собственниками договор на обслуживание внутридомовых инженерных систем и проведение капитального ремонта со специализированной организацией, сведения о которой Потребитель обязан предоставить в РСО.

- 4.1.4. Беспрепятственно допускать в заранее согласованное время представителей РСО для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового и внутриквартирного оборудования.
- 4.1.5. Поручить лицу (организации), обслуживающей внутридомовые инженерные сети, заключение с РСО соглашения о техническом взаимодействии.
- 4.1.6. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунального ресурса немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу лица (организации), привлекаемой по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий, а также информировать об этом РСО.
- 4.1.7. В целях учета подаваемого Товара использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные и общие (квартирные) приборы учета утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.
- 4.1.8. При наличии общедомовых приборов учета решением общего собрания собственников назначить лицо, ответственное за снятие показаний данных приборов учета тепловой энергии, ведение реестра показаний, ежемесячное предоставление РСО отчета о расходе тепловой энергии с 20 до 25 числа каждого текущего месяца, подписанного назначенным ответственным лицом. При несвоевременном предоставлении сведений о расходе тепловой энергии начисление за поставленный Товар в расчетном месяце производится расчетным путем, исходя из нормативов потребления коммунального ресурса отопления.
- 4.1.9. Обеспечивать проведение проверок установленных за счет Потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав РСО о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, а также обеспечивать повторный допуск в эксплуатацию прибора учета представителями РСО после проведения поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.
- 4.1.10. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, нарушения целостности пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу лица (организации), привлекаемой по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, и в РСО по телефону: (811) 33-2-17-02.
- 4.1.11. В случае выхода из строя (неисправности) индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета незамедлительно известить об этом РСО, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). Ввод в эксплуатацию прибора учета после его ремонта, замены и поверки осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами, утвержденными Правительством РФ.
- 4.1.12. Допускать представителей РСО в занимаемое жилое или нежилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем РСО сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время.
- 4.1.13. Своевременно, не позднее 30 рабочих дней с даты произошедших изменений, предоставлять в РСО документы, подтверждающие основания для внесения изменений в порядок начисления платы за потребленный Товар.
- 4.1.14. Обеспечить готовность внутридомовых инженерных сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также механического, санитарно-технического и иного оборудования, находящихся в жилом помещении многоквартирного дома или в жилом доме (далее — внутриквартирное оборудование) к безаварийному и качественному приему коммунального ресурса или возложить эти обязанности на привлекаемые управляющие организации или общества, а также, ежегодно, не позднее 30 сентября предъявлять РСО акт готовности к отопительному периоду.
- 4.1.15. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим договором.

## **4.2. Потребитель имеет право:**

- 4.2.1. Получать через централизованные сети инженерно-технического обеспечения на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения Товар в необходимых объемах и надлежащего качества.
- 4.2.2. Требовать изменения размера платы за Товар при предоставлении коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случае, если установлена вина РСО, в порядке, предусмотренном Правилами, утвержденными Правительством РФ, и действующим законодательством РФ.

4.2.3. Получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за тепловую энергию, а также сведения о состоянии расчетов по оплате тепловой энергии.

4.2.4. Заявлять в РСО об ошибках, обнаруженных в платежном документе. Подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает Потребителя от обязанности оплаты в установленный срок платежных документов.

4.2.5. Получать от РСО информацию, которую она обязана предоставить Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.6. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания РСО или уполномоченному им лицу с 20 по 25 число каждого текущего месяца любым удобным способом: письмом по электронной почте [mpplussateploresurs@gmail.com](mailto:mpplussateploresurs@gmail.com) Показания, переданные с 1 по 25 число, учитываются в платежном документе текущего месяца, а переданные с 25 числа по 31 число - в платежном документе следующего месяца.

#### **4.3. Потребителю запрещается:**

4.3.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления.

4.3.2. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию многоквартирного дома.

4.3.3. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом.

4.3.4. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунального ресурса отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

4.3.5. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

4.3.6. Не санкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

#### **5. ТАРИФЫ И РАСЧЕТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ТОВАРОМ**

5.1. Размер платы за потребленный Потребителем Товар рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным Государственным комитетом Псковской области по тарифам и энергетике для РСО в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Изменение тарифов допускается в случаях и порядке, установленном действующим законодательством РФ. Изменение тарифов в период действия настоящего договора не требует его переоформления.

5.3. С момента утверждения Государственным комитетом Псковской области по тарифам и энергетике тарифы становятся обязательными как для РСО, так и для Потребителя.

5.4. Расчетный период для оплаты тепловой энергии устанавливается равным календарному месяцу.

5.5. РСО в срок до 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, направляет Потребителю платежный документ на оплату Товара, использованного за расчетный период.

5.6. Плата за Товар вносится Потребителем на расчетный счет РСО либо действующему по её поручению платежному агенту ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

5.7. Определение стоимости поставленной Потребителю тепловой энергии производится РСО в порядке, установленном Правилами, утвержденными Правительством РФ.

5.8. В соответствии со ст.155 ЖК РФ Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за Товар, обязан уплатить РСО пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

5.9. В случаях перерывов теплоснабжения Потребителя, а также подачи Потребителю Товара пониженного качества, зафиксированного метрологически аттестованными приборами, включенными в Государственный реестр средств измерений, по вине РСО и при наличии подтверждающего акта, РСО

производит перерасчет размера платы за тепловую энергию в соответствии с Правилами, утвержденными Правительством РФ.

5.10. Возникновение спора между Сторонами о причинах перерывов или некачественном теплоснабжении, а также определению виновной стороны, не может служить основанием для отказа от выполнения договорных обязательств.

5.11. По вопросам, не нашедшим отражения в договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и препятствующих выполнению условий настоящего договора.

6.3. РСО несет установленную законодательством РФ ответственность за качество и режим подачи Товара до границы раздела эксплуатационной ответственности. РСО производит изменение размера платы за Товар в том случае, если нарушение качества поставляемой Товара и (или) перерывы в предоставлении Товара возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. Если нарушение качества Товара и (или) перерывы в предоставлении Товара, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за Товар не производится, а Потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредставленный Товар или Товар ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

6.4. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за невнесение или несвоевременное внесение платы за Товар, а также вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме).

6.5. Потребитель несет материальную ответственность за несанкционированный отбор, слив, сброс воды из системы теплоснабжения в сумме равной 5 000 (пять тысяч) рублей

6.6. Факт несанкционированного потребления, слива, сброса сетевой воды из системы теплоснабжения подтверждается 2-х сторонним актом. Отказ Потребителя от подписания Акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

6.7. Фактом несанкционированного отбора сетевой воды является наличие в системе отопления отборного устройства с запорной арматурой (вентилем, краном, задвижкой).

## **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Если одна из сторон оказывается не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в течение шестидесяти календарных дней со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, другая сторона имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление о расторжении Договора.

## **8. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Настоящий договор является публичным.

8.2. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны должны предпринимать все необходимые усилия по урегулированию возникших споров путем переговоров.

8.3. В случае недостижения согласия, разногласия по Договору разрешаются в судебном порядке.

8.4. Отношения сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Российской Федерации о естественных монополиях и регулируемых рынках.

8.5. Настоящий Договор составлен на государственном русском языке.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий договор считается заключенным на изложенных условиях с момента возникновения права собственности на жилое помещение, либо со дня заключения договора найма или аренды, и считается

заключенным на неопределенный срок и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным статьей 546 ГК РФ.

9.2. Настоящий договор также считается заключенным Потребителем путем совершения Потребителем конклюдентных действий с даты начала потребления тепловой энергии.

**10. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПОСТАВЩИКА**

Полное наименование: Муниципальное предприятие "ПлюссаТеплоРесурс"

Юридический адрес: 181000, Псковская область, р.п. Плюсса, ул.Комсомольская, д.11 А.

Тел./факс: 8(81133) 2-18-82

E-mail: mpplussateploresurs@gmail.com

ИНН 6016005260 КПП 601601001 ОГРН 1136030000204

Реквизиты банка получателя:

Псковское отделение №8630 ПАО Сбербанк р/сч.: 40702810751000198342

к/с 30101810300000000602 БИК 045805602

И.о директора МП «ПлюссаТеплоРесурс»

Солдатов С.О.